

## Анкета по оценке качества оказания услуг в

### МКУ "ЭПМ с. Варьёган"

#### Уважаемый участник!

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы музея. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.*

Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Анкету можно направить: [museum-varegan@mail.ru](mailto:museum-varegan@mail.ru) или МКУ "ЭПМ с. Варьёган"

ул. Айваседа Мэру, 20

**1. Удовлетворены ли Вы услугами, предоставляемыми на платной основе, их стоимостью?**

- Да
- Нет
- Другое

**2. Посоветуете ли Вы своим друзьям, гостям, знакомым посещение нашего музея?**

- Да
- Нет
- Другое

**3. Как часто Вы бывали в нашем музее?**

- Ни разу
- Один
- Более одного

**4. Откуда Вы узнали о нашем музее?**

- от друзей
- от коллег
- от родственников
- от жителей города
- благодаря рекламе
- посетили сайт музея
- социальные сети

Другое

**5. Соответствует ли уровень организации оказания услуг нашим музеем Вашему представлению?**

- Да
- Нет
- Другое

**6. Что бы Вы хотели видеть в нашем музее?**

---

**7. Довольны ли Вы качеством проводимых экскурсий?**

- Да
- Нет
- Другое

**8. Удовлетворены ли Вы ассортиментом имеющейся в продаже сувенирной продукции?**

- Да
- Нет
- Другое